Дисципліна	Фірмове обслуговування автомобілів
Рівень ВО	Перший (бакалаврський)
Мова викладання	Українська
Вимоги до початку вивчення	Ефективність засвоєння змісту дисципліни «Фірмове обслуговування автомобілів» значно підвищиться, якщо здобувач вищої освіти попередньо опанував матеріал таких дисциплін як: «Логістика», «Деталі машин», «Автомобілі», «Автомобільні двигуни», «Технічна експлуатація автомобілів», «Електронне і електричне обладнання автомобілів», «Технологічне обладнання для обслуговування та ремонту автомобілів».
Що буде вивчатися	Організаційні та технічні аспекти, пов'язані з функціонуванням мереж авторизованих сервісних підприємств автомобільних виробників. Ознайомлення з ролями дистриб'юторів, особливостями корпоративної ідентифікації сервісних підприємств, методами організації ремонтних робіт та завданнями, пов'язаними з ефективним технічним обслуговуванням і ремонтом автомобілів. Теоретичні засади організації ремонтних робіт на СТО. Закономірності, що впливають на якість і вартість робіт та методи і підходи до вирішення завдань, пов'язаних з цими процесами.
Чому це цікаво/треба вивчати	Розуміння організаційних та технічних аспектів, пов'язаних з фірмовим обслуговуванням, дозволить засвоїти ключові принципи ефективної роботи на автомобільних сервісних підприємствах. Це допоможе стати компетентними спеціалістами, здатними забезпечити якісне технічне обслуговування і ремонт автомобілів, що є важливим для забезпечення безпеки на дорозі та збереження технічної справності автотранспортних засобів.
Чому можна навчитися/результати навчання (ПРН)	4. Відшуковувати необхідну інформацію в науково-технічній літературі, базах даних та інших джерелах; аналізувати та оцінювати цю інформацію. 6. Приймати ефективні рішення, аналізувати і порівнювати альтернативні варіанти з урахуванням цілей та обмежень, питань забезпечення якості, а також технічних, економічних, законодавчих та інших аспектів. 8. Розуміти і застосовувати у професійній діяльності нормативно-правові та законодавчі акти України, міжнародні нормативні документи, Правила технічної експлуатації автомобільного транспорту України, інструкції та рекомендації з експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів. 9. Аналізувати та оцінювати об’єкти автомобільного транспорту, їх системи та елементи. 12. Розробляти, оформляти та впроваджувати у виробництво документацію щодо технологічних процесів експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та інших інструктивних вказівок, правил та методик. 14. Аналізувати технологічні процеси експлуатації, обслуговування й ремонту об’єктів автомобільного транспорту. 20. Збирати та аналізувати діагностичну інформацію про технічний стан автомобільних транспортних засобів. 22. Здійснювати адміністративне діловодство, документування та управління якістю згідно нормативно-правових актів, інструкцій та методик. 23. Аналізувати техніко-експлуатаційні та техніко-економічні

	показники автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів. 25. Презентувати результати досліджень та професійної діяльності фахівцям і нефахівцям, аргументувати свою позицію.
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері автомобільного транспорту або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів технічних наук, економіки та управління і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями / компетентності	Згідно з вимогами освітньої програми студенти мають здобути компетентності: ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 3. Здатність здійснювати безпечну діяльність. ЗК 4. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК 6. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології. ЗК 7. Здатність працювати в команді. ЗК 8. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). ***спеціальні*** СК 2. Здатність використовувати в професійній діяльності знання з основ конструкції, експлуатаційних властивостей, робочих процесів і основ розрахунку автомобільних транспортних засобів. СК 5. Здатність складати, оформлювати й оперувати технічною документацією технологічних процесів на підприємствах автомобільного транспорту. СК 7. Здатність аналізувати технологічні процеси експлуатації, обслуговування й ремонту об'єктів автомобільного транспорту як об'єкта управління, застосовувати експертні оцінки для вироблення управлінських рішень щодо подальшого функціонування підприємства, забезпечувати якість його діяльності. СК 9. Здатність організовувати ефективну виробничу діяльність структурних підрозділів підприємств автомобільного транспорту, малих колективів виконавців (бригад, дільниць, пунктів), щодо експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів автомобільного транспорту, їх систем і елементів. СК 13. Здатність аналізувати техніко-експлуатаційні показники автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів з метою виявлення й усунення негативних чинників та підвищення ефективності їх використання. СК 15. Здатність застосовувати математичні та статистичні методи збирання, систематизації, узагальнення та обробки інформації.
Інформаційне забезпечення	Робоча програма навчальної дисципліни, конспекти лекцій, навчальні посібники, підручники, електронні підручники і посібники, методичні вказівки (рекомендації) до проведення практичних занять та самостійної роботи студентів, довідниково-інформаційні дані для розв'язання задач (таблиці, схеми), інтерактивні елементи, он-лайн консультування.
Форма проведення занять	лекційні / практичні / самостійна робота
Семестровий контроль	залік