

<b>Дисципліна</b>	<b>Фірмове обслуговування автомобілів</b>
Рівень ВО	перший (бакалаврський)
Курс	2 (другий)
Обсяг	3 кредити ECTS
Мова викладання	українська
Кафедра	Технічного сервісу і загальнотехнічних дисциплін
Вимоги до початку вивчення	Вимогами до вивчення дисципліни “Фірмове обслуговування автомобілів” є забезпечення достатнього рівня теоретичних знань і практичних навичок у здобувачів вищої освіти з: ознайомлення з функціональними аспектами фірмового автосервісу, основними функціями дистриб’юторів; визначення особливостей корпоративної ідентифікації авторизованих підприємств сервісу; визначення об’єму послуг і робіт фірмового обслуговування автомобілів
Що буде вивчатися	У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен: <b>знати:</b> знати соціальну та техніко-економічну сутність автосервісу, складові елементи процесу функціонування фірмових підприємств автосервісу, ознаки конкурентоспроможності виробничих структур автосервісу. <b>вміти:</b> організовувати надання послуг в системі автосервісу; організовувати структуру виробничого процесу фірмового автосервісного підприємства; розраховувати кількість постів для різних видів обслуговування, площ дільниць, автосалонів, допоміжних приміщень; проводити аналіз ефективності функціонування підприємств автосервісу; дотримуватися культури обслуговування клієнтури.
Чому це цікаво/треба вивчати	Навчальна дисципліна “Фірмове обслуговування автомобілів” є досить важливою у формуванні здобувачів вищої освіти теоретичних знань і практичних навичок щодо організації функціональних можливостей фірмового автосервісу та його ідентифікації, характеристики продукції автосервісу та організації процесу надання послуг у фірмовій системі автосервісу.
Чому можна навчитися/результати навчання (ПРН)	Здійснювати професійну діяльність використовуючи інформаційні технології, «Інформаційні бази даних», Internetресурси, програмні засоби та інші інформаційно-комунікаційні технології. Використовувати принципи формування трудових ресурсів; виявляти резерви підвищення ефективності праці співробітників об’єктів автомобільного транспорту. Аргументувати інформацію для прийняття рішень, нести відповідальність за них у стандартних і нестандартних професійних ситуаціях.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність застосовувати отримані знання для розробки і впровадження технологічних процесів, технологічного устаткування і технологічного оснащення, засобів автоматизації та механізації при виробництві, експлуатації, ремонті та обслуговуванні дорожніх транспортних засобів автомобільного транспорту, їх систем та елементів. Здатність організовувати технологічні процеси виробництва, діагностування, технічного обслуговування й ремонту дорожніх транспортних засобів автомобільного транспорту, їх систем та елементів. Здатність застосовувати методи та засоби технічних вимірювань, технічні регламенти, стандарти та інші нормативні документи при технічній діагностиці, технічному обслуговуванні та ремонті дорожніх транспортних засобів автомобільного транспорту, їх систем та елементів. Здатність аналізувати техніко-економічні та експлуатаційні показники дорожніх транспортних засобів автомобільного транспорту, їх систем та елементів з метою виявлення та усунення негативних чинників та підвищення ефективності виробничого процесу.
Інформаційне забезпечення	робота в середовищі Moodle
Форма проведення занять	лекції, лабораторні заняття, самостійна робота, індивідуальна робота, контрольні завдання, тести.
Семестровий контроль	залік